



Specter Arbetsorder

- Effektiv arbetsorderplanering!



Specter Arbetsorder för planering av arbetsorder ger överblick och framförhållning för entreprenadföretag och andra personalintensiva företag. Systemet säkerställer att order planeras ut, att resurser finns, att avrapportering och fakturering sker av arbeten.

Planering

Hjärtat i vårt arbetsordersystem är en ordermodul kopplad till en digital planeringstavla med Gantt-visning. Ordermottagaren kan direkt ge kunderna besked om ledig kapacitet och placera ut arbetsuppgifterna på rätt arbetslag/person. Stående arbetsorder för återkommande arbeten kan enkelt planeras ut med avseende på udda/jämn vecka. Planeringstavlan kan visas på storbildskärm för hela kontoret, alltid uppdaterad.

Arbeta var du vill

Alla våra affärssystem är webbaserade, även Specter Arbetsorder, vilket stödjer mobilt arbete. Arbetsorder kan avrapporteras via trådlösa bärbara datorer. Integrerad dokumenthantering, dokumenten nås via webb, strukturerade utifrån kund eller användare.

Koppla samman flera orter

Ett företag med flera filialer kan enkelt koppla samman dessa till ett gemensamt arbetsordersystem då systemet är webbaserat. Arbetsorder kan planeras per filial och personalen på de olika filialerna kan se och ta ut bara sina egna arbetsorder samt återrapportera utförda arbetsuppgifter. De kan även hämta dokument från systemets dokumenthantering.

Specter Arbetsorder passar alla företag som gör arbetsorderplanering, entreprenadföretag, städföretag och konsultföretag m.m. Även tillverkande företag med enkel materialförsörjning vinner mycket på enkelheten i vårt arbetsordersystem jämfört med avancerade MPS-system.



Specter Arbetsorder

Startavgift:	4 950 kr
Pris per månad ink. 5 arbetstagare:	495 kr
Pris per månad per tillkommande 5-tal arbetstagare:	495 kr

Debitering av månadsavgifterna och andra tilläggstjänster sker varje kvartal i efterskott. Startavgift debiteras vid uppstart av systemet.

Utökat lagringsutrymme - Dokument

150 Mb, pris per månad:	90 kr
--------------------------------	-------

Tjänster som ingår i samtliga paket:

- Daglig backup
- Serverdrift inkl. hårdvara
- Support, via e-post och telefon
- Kryptering av data (SSL) för säker lagring
- Nya programuppdateringar, automatiskt installerade.

Alla priser är i SEK och exklusive moms

Prislista och abonnemangsvillkor gäller från 2006-11-10 och till dess ny prislista ersätter. Specter förbehåller sig rätten till ändring av specifikationer och priser utan föregående avisering samt reserverar sig för eventuella fel.

För mer information se: www.specter.se

Abonnemangsvillkor för Specter Arbetsorder

1. Allmänt

Dessa abonnemangsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan Specter, nedan kallad Leverantör, och Kund avseende produkten Specter Arbetsorder, nedan kallad Produkten, på Leverantörs server. Avtal skall anses ha träffats när Kund registreras av Leverantör varvid även abonnemangstiden börjar löpa. Leverantör förbehåller sig rätten att avböja ansökan om abonnemang. Abonnemang får inte överlåtas utan skriftlig tillåtelse från Leverantör.

2. Abonnemangstid

Abonnemang löper med tolv månaders bindningstid. Vid abonnemangstidens slut förlängs avtalet automatiskt med ytterligare tolv månader om Kund ej inkommer med uppsägning. Uppsägning skall göras via brev eller fax och vara Leverantör tillhanda senast 30 dagar innan avtalstiden löper ut. Abonnemanget anses uppsagt när Kund mottagit bekräftelse på uppsägningen. Ej betalad faktura anses ej som uppsägning..

3. Abonnemangsavgifter

Betalning erläggs till Leverantör i form av Leverantörs gällande abonnemangsavgift. Betalning sker i efterskott mot faktura var tredje månad och skall erläggas senast 20 dagar efter fakturadatum. Kund skall omgående meddela Leverantör om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 10 dagar från fakturadatum förfaller Kundens rätt till sådan invändning. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2% per månad från förfallodagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

4. Tilläggstjänster

Tilläggstjänster kopplade till Produkten såsom SMS-funktionalitet med mera faktureras kvartalsvis i efterskott eller vid mindre månadsbelopp, när Leverantören så väljer, när summan av upplupna tjänster uppgår till minst 100 SEK.

4. Säkerhetskopiering - Backup

I tjänsten ingår att Leverantören ombesörjer att Kundens data säkerhetskopieras varje natt. Leverantören har inget ansvar för innehållet i Kundens data utan ansvarar enbart för att säkerhetskopiering görs till en återläsbar kopia. All data förvaras krypterad med full säkerhet mot dataintrång.

5. Nya versioner

Leverantören utvecklar och uppdaterar Produkten kontinuerligt. Vid nya versioner meddelas Kunden via e-post om större förändringar.

6. Support

Leverantören tillhandahåller kundstöd på Produkten under abonnemangstiden via telefon och e-post.

7. Avstängning av abonnemang

Leverantör äger rätt att stänga av abonnemanget om Kunden trots påminnelse inte betalt faktura inom angiven tid. Detta gäller även om faktura avser annat än Produkten. Leverantör har även rätt att med omedelbar verkan stänga av ett abonnemang utan återbetalningsskyldighet, om Kunden utnyttjar abonnemanget på ett otillbörligt sätt. Otillbörligt är bland annat medvetet handlande som negativt påverkar Specters system eller övriga abonnenter eller Internet i sig självt.

8. Ansvarsbegränsning, Force Majeure

Leverantör ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Leverantörs kontroll. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Leverantör är befriad från ansvar för avbrott eller störningar orsakade av omständigheter utanför dess kontroll ex; olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt (oavsett om den omfattar Leverantörs personal eller ej) eller handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida.

9. Kundens ansvar

Kund är ansvarig för eventuellt nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Det åligger Kunden att registrera eventuella shareware-versioner av distribuerade program. Kund skall meddela Leverantör vid ändring av faktureringsadress.

